



DEWETRON



▼

**CUSTOMER CARE
DIENSTLEISTUNGEN & SERVICE**

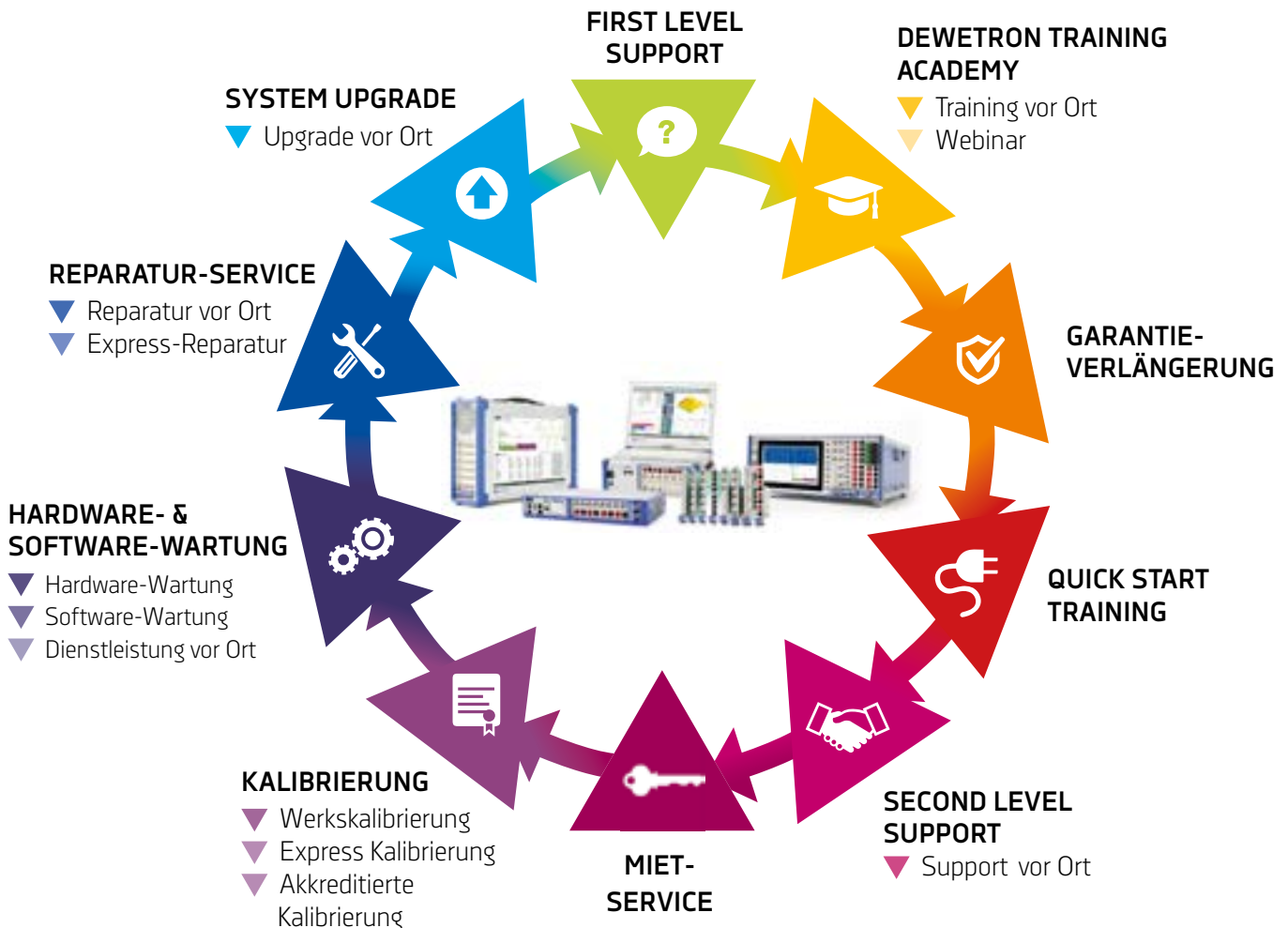
WE CARE FOR YOUR SUCCESS.

KUNDENDIENSTLEISTUNGEN UND PAKETE

Der Kauf Ihres DEWETRON-Systems ist der erste Schritt um genaue und nachweisbare Messdaten zu sammeln. Passen Sie Ihr System, mit einem, oder allen verfügbaren Datenerfassungsmodulen, an Ihre Bedürfnisse an, und zeichnen Sie völlig unterschiedliche Signalquellen in perfekter Synchronisation auf.

DEWETRON Customer Care Pakete garantieren, dass Sie den maximalen Wert Ihrer Investition erreichen. Als **Kunde eines DEWETRON Customer Care Paketes** profitieren Sie vom sofortigen Zugriff auf unser globales Netzwerk an professionellen Support- und Serviceteams.

Buchen Sie eines unserer vorbereiteten Pakete und/oder buchen Sie die Dienstleistungen nach Ihrem Bedarf. Wählen Sie die **richtigen Dienstleistungen für Ihre Bedürfnisse** und wir gestalten gerne mit Ihnen zusammen einen entsprechenden Servicevertrag.



INKLUDIERTER LEISTUNGEN

Alle DEWETRON Produkte kommen mit einer einjährigen Herstellergarantie.

FOLGENDE DIENSTLEISTUNGEN SIND IN DER HERSTELLERGARANTIE FÜR SIE INKLUDIERT:

- > 1 Jahr Herstellergarantie
- > Technischer First Level Support
- > Kalibrierte Lieferung der Systeme und Komponenten
- > Freier Zugang zum Kundenportal und Download Center

CUSTOMER CARE PAKETE

Alle Customer Care-Pakete sind auf Ihre Bedürfnisse hin zugeschnitten, damit Sie das Paket erhalten das Ihren Anforderungen und Ihrem Budget am besten entspricht. Von Basic bis Care+, hat DEWETRON das richtige Paket für Sie.

Customer Care Pakete sind für bis zu 5 Jahre (inkl. Erstjahresgarantie) mit unterschiedlichen Ausbaustufen erhältlich.



CUSTOMER CARE PACKAGES	GARANTIE-VERLÄNGERUNG	SOFTWARE PAKET	CARE PAKET	CARE+ PAKET
KUNDEN SUPPORT	✓	✓	✓	✓
GARANTIE-VERLÄNGERUNG	✓		✓	✓
SOFTWARE-WARTUNG		✓		
HARDWARE-WARTUNG			✓	✓
WERKS-KALIBRIERUNG			✓	
AKKREDITIERTE KALIBRIERUNG				✓





FIRST LEVEL SUPPORT

Profitieren Sie vom direkten Telefon- und Online-Zugang auf ein Netzwerk von Support-Experten, die mit Ihnen zusammenarbeiten, um auftretende Probleme zu lösen.

IHR VORTEIL

- > Direkter Zugang zu professionellen Support-Technikern
- > Weltweiter Telefon- und E-Mail-Support
- > Fernunterstützung



GARANTIEVERLÄNGERUNG

Die ursprüngliche Systemgarantie von einem Jahr kann um bis zu 4 Jahre auf insgesamt 5 Jahre verlängert werden.

DEWETRON übernimmt alle entstehenden Kosten und sorgt so für Kostentransparenz für die in der Garantie genannten Liefer- und Reparaturkosten.

IHR VORTEIL

- > Garantierte Durchlaufzeit
- > Volle Kostentransparenz
- > Sicherheit, dass ungeplante Kosten in Zukunft vermieden werden können



▼ **HARDWARE- & SOFTWARE-WARTUNG**

Geplante jährliche Systemwartung in einer DEWETRON Niederlassung. Die Wartung umfasst Reinigung oder Austausch von Filtern und Lüftern, BIOS-, Firmware- und Treiberaktualisierungen, Aktualisierungen um die Zuverlässigkeit des Systems zu gewährleisten und beinhaltet einen vollständigen Funktionstest.

IHR VORTEIL

- > Erinnerung für die jährliche Systemwartung
- > Neueste Software-Verbesserungen, neue Funktionen, Firmware und Treiber halten Ihre Produkte auf dem neuesten Stand um die Produktivität zu maximieren
- > Kompletter funktionaler Systemtest
- > Garantierte Wartungsdurchlaufzeit
- > Minimierung von Reparaturen und Ausfallzeiten
- > Die Lebensdauer Ihres Systems wird verlängert

▼ **DIENSTLEISTUNG VOR ORT**

Mit dem Wartungsservice vor Ort wird die Wartung Ihres Systems an Ihrem Standort durchgeführt um Ihre Ausfallzeit zu minimieren.

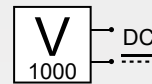
IHR VORTEIL

- > Reduzierte Ausfallzeiten
- > Kein Versand erforderlich

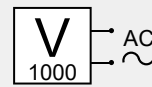




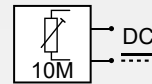
AKKREDITIERUNGS- UMFANG



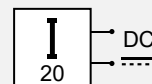
SPANNUNG (DC)



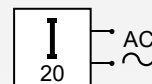
SPANNUNG (AC)



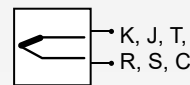
WIDERSTAND (DC)



STROM (DC)



STROM (AC)



TEMPERATUR
SIMULATION



WERKSKALIBRIERUNG

Alle DEWETRON Komponenten werden vor der Auslieferung kalibriert. Im Laufe der Nutzung sollten die Systeme jedoch neu kalibriert werden um die fortlaufende Integrität der Messdaten zu gewährleisten. Der Kalibrierungsservice bietet eine jährliche Werkskalibrierung und Anpassung der DEWETRON Komponenten sowie einen kompletten Funktionstest des Gerätes.

IHR VORTEIL

- > Festpreis für Kalibrierservice
- > Kompletter Funktionstest des Gerätes
- > Garantierte Durchlaufzeiten
- > Minimierte Geschäftsausfallzeiten
- > Justage ohne zusätzliche Gebühr

EXPRESS KALIBRIERUNG

Sie wollen Ihre Ausfallzeiten weiter minimieren oder benötigen eine Rekalibrierung in kurzer Zeit?

Erweitern Sie den Dienst der Werkskalibrierung um eine Express Kalibrierung.

IHR VORTEIL

- > Minimierte Ausfallzeiten

AKKREDITIERTE KALIBRIERUNG

Der Standardkalibrierungsservice kann um eine jährliche Kalibrierung nach EN ISO / IEC 17025 und eine Herstelleranpassung im hauseigenen akkreditierten Labor von DEWETRON erweitert werden. Nicht DEWETRON Komponenten werden in externen Kalibrierlabors kalibriert.

IHR VORTEIL

- > Akkreditierte Kalibrierung nach EN ISO/IEC 17025 für alle Ihre Geräte aus einer Hand
- > Kalibrierung und Justage von DEWETRON-Systemen

ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN



DEWETRON TRAINING ACADEMY

Die DEWETRON Training Academy bietet ein oder mehrtägige Schulungen zu DEWETRON Systemen in den weltweiten DEWETRON Niederlassungen an. Das Training soll das volle Leistungspotenzial von DEWETRON-Systemen demonstrieren sowie zur Vertiefung und Erweiterung des Anwendungs-Know-Hows durch die praktische Einweisung verschiedener Messanwendungen führen.

IHR VORTEIL

- > Erfahren Sie das Leistungspotenzial von DEWETRON Systemen
- > Verbessertes Anwendungs-Know-How
- > Praktische Anleitung

TRAININGSINHALTE:

- > Grundlegende metrologische Anleitungen über Sensoren, Filter, Probenahme, Berichterstellung usw.
- > Anleitung zur Vermessung und Datenanalyse
- > Anwendungsspezifische Themen wie FFT, Dreh- und Torsionsschwingung, Leistungsmessung, Positionierung und Videodatenerfassung, etc.

TRAINING VOR ORT

Die DEWETRON Academy bietet auch eine Schulung vor Ort für Ihr DEWETRON-System in Ihrer Testumgebung an. Das Training wird mit Ihrem System durchgeführt oder DEWETRON kann bei Bedarf ein System für das Training vor Ort bereitstellen.

IHR VORTEIL

- > Fokus auf Ihr spezifisches Messsystem und Ihre Messaufgabe
- > Keine Reisezeit für Sie und Ihr Team
- > Anwendungsspezifische Trainingsthemen

WEBINAR

Interaktive Webinare stehen zu einer Vielzahl von Themen zur Verfügung, von der Identifikation von Sensor- und Signaltypen über Scan- und Filteroptionen bis hin zur automatischen Berichterstellung mit unserer Messsoftware.

IHR VORTEIL

- > Keine Reisekosten
- > Training WANN und WO Sie möchten





QUICK START TRAINING

Ein von DEWETRON ausgebildeter Techniker aktiviert Ihr System aus der Ferne oder vor Ort.

IHR VORTEIL

- > Grundlegende Systembetriebsanweisung
- > Vertrauen in die neue Hardware
- > Wissenstransfer



SECOND LEVEL SUPPORT

Erhalten Sie die professionelle Unterstützung eines erfahrenen Applikationsingenieurs für Ihre Testkonfiguration während der Messung und/oder Analyse Ihrer Messdaten.

IHR VORTEIL

- > Professionelle Unterstützung für Ihren Testaufbau, während der Messung, oder mit Ihren aufgezeichneten Daten

SUPPORT VOR ORT

Unser Second Level Support kann auch Vor-Ort-Dienste durchführen um die garantierten Antwortzeiten weiter zu verkürzen und den Wissenstransfer zu beschleunigen.

IHR VORTEIL

- > Direkt bei Ihnen vor Ort

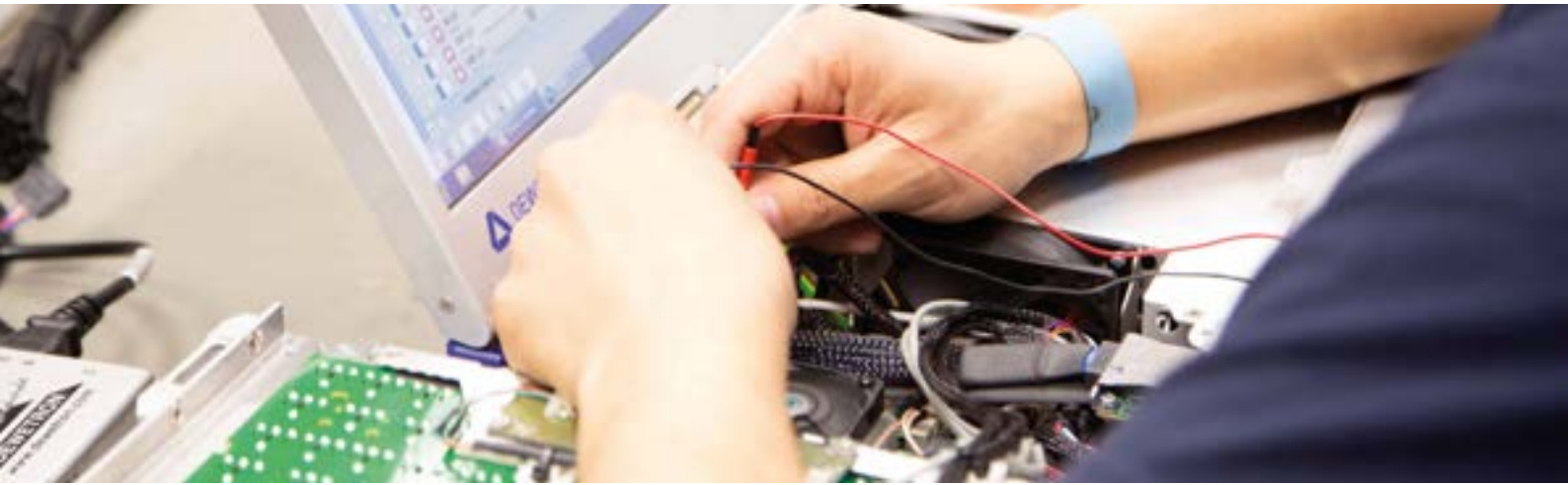


MIET-SERVICE

DEWETRON-Systeme und Komponenten können für Ihre Messanwendungen auch gemietet werden. Das System wird von DEWETRON kalibriert und schnellstmöglich und das alles ohne Investitionsaufwand.

IHR VORTEIL

- > Die beste Messhardware für Ihre Anwendung mit kurzer Vorlaufzeit
- > Kalibriertes System, auf Wunsch auch mit akkreditiertem Kalibrierschein



REPARATUR-SERVICE

DEWETRON repariert Systeme innerhalb des definierten Produktlebenszyklus.

IHR VORTEIL

- > Reparatur durch professionelle und bestens ausgebildete DEWETRON-Techniker
- > Vollständige Systemprüfung
- > Schnelle Bearbeitungszeit

REPARATUR-SERVICE VOR ORT

Erweiterung des Standardreparaturservice um die Möglichkeit der Reparatur an Ihrem Standort.

IHR VORTEIL

- > Fehleruntersuchung wird in der ursprünglichen Umgebung durchgeführt
- > Reduzierte Ausfallzeiten
- > Kein Versand erforderlich

EXPRESS REPARATUR-SERVICE

Priorisierung der Reparaturservices inkl. Expresszustellung.

IHR VORTEIL

- > Reduzierte Ausfallzeiten
- > Keine zusätzlichen Versandkosten



SYSTEM UPGRADE

Halten Sie Ihre Messausrüstung mit einem Systemupgrade auf dem neuesten Stand der Technik. Senden Sie uns Ihr System und wir werden die PC-Komponenten aktualisieren, das System konfigurieren und schnellstmöglich an Sie retournieren. Regelmäßige System-Upgrades erhöhen die Lebensdauer Ihres Messsystems und erhalten den Wert Ihrer Investition.

IHR VORTEIL

- > Messtechnik auf dem neuesten Stand der Technik
- > Erhöhte Lebensdauer
- > Gesicherter Wert Ihrer Investition



SYSTEM UPGRADE VOR ORT

Erweitern Sie das Systemupgrade um ein Upgrade vor Ort.

IHR VORTEIL

- > Minimierte Vorlaufzeit und Ausfallzeit
- > Kein Versand erforderlich



CUSTOMER CARE CENTER

WE CARE FOR YOUR SUCCESS.



DEWETRON GmbH, Zentrale
Parkring 4
8074 Grambach, Austria
Tel.: +43 316 3070
Fax: +43 316 3070 90
E-Mail: info@dewetron.com
Web: www.dewetron.com

DEWETRON France Sarl
Z.A. La Vigne aux Loups 3, rue Blaise Pascal
91380 Chilly Mazarin
Phone: +33-6-0972-2203
E-Mail: info@dewetron.com
Web: www.dewetron.fr

DEWETRON INC
2850 South County Trail
East Greenwich, RI 02818
Phone: +1-401-398-7966
E-Mail: us.service@dewetron.com
Web: www.dewetron.us

DEWETRON Test and Measurement Equipment (Beijing) Co., Ltd
Room 1510A, Huateng Building
Jingsong of Chaoyang District
100021 Beijing, PR China
Phone: +86-136-0159-0855
E-Mail: supportchina@dewetron.com
Web: www.dewetron-cn.com



DEWETRON

ÜBER DEWETRON

DEWETRON ist ein österreichischer Hersteller von präzisen Test- & Messsystemen. Unsere zuverlässigen Messdaten unterstützen unsere Kunden dabei, die Welt berechenbarer, effizienter und sicherer zu machen. Unsere Stärke liegt in maßgeschneiderten Messlösungen, die einerseits sofort einsatzbereit sind, sich andererseits aber auch schnell an die agilen Testanforderungen aus der Energie-, Automobil-, Transport- und Luftfahrtindustrie anpassen lassen. Mehr als 25 Jahre Erfahrung und Innovation haben DEWETRON das Vertrauen des

globalen Messtechnikmarktes eingebracht. Weltweit sind mehr als 20.000 DEWETRON Messsysteme und über 300.000 Messkanäle im Dauereinsatz in namhaften Unternehmen. DEWETRON beschäftigt über 150 Mitarbeiter in 25 Ländern und ist Teil der TKH Gruppe, einer international operierenden Unternehmensgruppe. DEWETRON arbeitet nach strengen Qualitätsabläufen und ist zertifiziert nach ISO 9001:2008 und 14001:2009. Mit DEWETRON haben Sie einen zuverlässigen Messtechnik-Partner an Ihrer Seite.